

2025年4月23日

お客様各位

株式会社マルヤナギ小倉屋

「しっとりふりかけ ねぎ塩きくらげ」に関するお詫びと製品回収のお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて製造・出荷いたしました『しっとりふりかけねぎ塩きくらげ』におきまして、一部商品においてパッケージの密閉が不十分なものが確認されました。商品の品質保持に影響を及ぼす可能性があるため、安全を最優先とし、該当商品の自主回収を実施させていただきます。

お買い上げいただきましたお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

記

【回収対象商品】

商品名 : しっとりふりかけ ねぎ塩きくらげ

JANコード : 4901148 024452

賞味期限 : 2025年6月28日

※対象賞味期限以外の商品については問題ございません。



【回収方法】

お手数をおかけいたしますが該当商品をお持ちのお客様は、下記まで着払いにて商品をご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金の返金にて対応させていただきます。

【送付先】

〒658-0044 兵庫県神戸市東灘区御影塚町4丁目9番21号

株式会社マルヤナギ小倉屋「商品回収係」宛

電話番号 : 0120-15-1456 (受付時間 : 9:00~17:00 土・日・祝日除く)

※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報には本件の目的以外には使用いたしません。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社マルヤナギ小倉屋 お客様相談室

電話番号 : 0120-15-1456 (受付時間 : 9:00~17:00 土・日・祝日除く)

今後は再発防止に向け、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上